

Hector Daniel Berdon Carrillo

Ingeniero de Desarrollo Web y TI | Automatización de Procesos e IA

Monterrey, N.L., México · danielberdon.dev@gmail.com

danielberdon.dev · linkedin.com/in/daniel-berdon

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Sistemas Computacionales, líder del área de TI de una agencia digital y con 10 años de trayectoria en proyectos web y digitales. Especializado en traducir necesidades de negocio en soluciones tecnológicas funcionales: desarrollo de plataformas web y herramientas internas, automatización de procesos e implementación de inteligencia artificial. Responsable único de la operación tecnológica de punta a punta — del levantamiento de requerimientos y la evaluación de proveedores, a la puesta en producción, la documentación y el mantenimiento de la infraestructura. Perfil técnico complementado con diseño digital, video y producción multimedia: la capacidad de abordar cada proyecto tanto desde lo analítico como desde lo creativo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AVADA 360 — Monterrey, N.L.

Líder de Tecnología y Desarrollo Digital · Abril 2022 – Presente (Anteriormente Desarrollador Web Jr., 2022–2024)

- Desarrollo de sitios web, e-commerce y plataformas a medida sobre WordPress/WooCommerce — plugins personalizados, dashboards, importadores e integraciones — así como desarrollos desde cero con frameworks modernos (Astro, React, Next.js).
- Gestión de proyectos web de punta a punta: levantamiento de requerimientos, desarrollo, puesta en producción, documentación y mantenimiento.
- Configuración desde cero y administración del servidor de producción (AlmaLinux, cPanel/WHM, Apache/Nginx): seguridad, respaldos, monitoreo, resolución de incidentes críticos y continuidad del servicio.
- Automatización de procesos y captura de prospectos: chatbots multicanal, integraciones con CRM mediante Make/n8n y webhooks, e implementación de soluciones con IA.
- Soporte técnico a usuarios internos y clientes, equipos de cómputo, telefonía VoIP, cuentas de Google Workspace y NAS para respaldos.
- Gobernanza de TI: administración de dominios, SSL, licencias, accesos e inventario; evaluación, cotización y compra de soluciones y equipo, y gestión de proveedores.

Freelance — ALKAPONE (creador de contenido)

Productor Digital y Administrador Web · 2016 – Presente

- Gestión integral de la presencia digital de una marca personal durante 10 años: desarrollo y administración del sitio web oficial, canal de YouTube, producción de podcast y contenido multimedia.
- Producción y edición profesional de video y diseño gráfico con Adobe Premiere Pro y Photoshop.

HABILIDADES TÉCNICAS

Desarrollo: WordPress/WooCommerce (avanzado: plugins a medida, integraciones, e-commerce) · PHP · JavaScript/TypeScript · Python · Astro · React · Next.js · Desarrollo con IA · Git

Automatización e IA: Make · n8n · Chatbots multicanal · Integraciones API y webhooks · Implementación de IA vía API · CRM

Infraestructura: Linux (AlmaLinux/Rocky) · cPanel/WHM · Apache/Nginx · DNS y Cloudflare · Correo (SPF/DKIM/DMARC) · Google Workspace · NAS y almacenamiento en red · VoIP · Seguridad y respaldos

Gestión: Coordinación de proyectos · Gestión de proveedores · Cotización de soluciones · Administración de licencias, accesos e inventario de TI · Documentación técnica

Competencias: Autonomía y responsabilidad end-to-end · Aprendizaje autodidacta · Comunicación con clientes y áreas no técnicas · Resolución de problemas

Adicionales: Suite Adobe (Premiere Pro, Photoshop) · Microsoft Office · Edición de video · Diseño digital

FORMACIÓN E IDIOMAS

Ingeniería en Sistemas Computacionales — Tecnológico Nacional de México, Campus Celaya · 2015 – 2021

Español (nativo) · Inglés Intermedio (B2)